



*Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria*

**Consultoría**

# **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

¿Qué certificaciones necesita para posicionar mejor sus productos en el mercado?



VARONA CONSULTORES ayuda a las empresas agroalimentarias a conseguir las certificaciones necesarias para poder posicionar sus productos o servicios en los mercados más exigentes.

Para ello, ofrecemos un servicio integral de consultoría que incluye la solicitud y tramitación de subvenciones, desarrollo documental, implementación de procedimientos, formación, auditoría interna, auditoría de certificación y elaboración del Plan de Acciones Correctivas hasta conseguir las certificaciones deseadas.

## ETAPAS DEL PROYECTO DE CONSULTORÍA



## **1.- EVALUACIÓN PRELIMINAR**

VARONA CONSULTORES realiza una visita a las instalaciones del futuro cliente para valorar in situ una serie de aspectos necesarios para dimensionar la oferta de consultoría. La visita previa es totalmente gratuita y consistirá en:

- Confirmar las actividades y procesos objetos de certificación.
- Revisión documental del APPCC, Planes Generales de Higiene, Procedimientos y Registros de Producción.
- Revisión de las instalaciones para evaluar la adecuación de la infraestructura a los requisitos de las normas.
- Acordar los recursos humanos propios que la empresa va a asignar al proyecto.
- Definir el plazo para el proyecto de consultoría y certificación.

## **2.- REALIZACIÓN DE LA OFERTA**

Tras la valoración inicial realizada en la visita previa, el cliente recibe por correo electrónico el presupuesto correspondiente a los servicios de consultoría donde se detallarán los siguientes aspectos:

- Una descripción detallada de los servicios ofertados.
- Condiciones económicas.
- Formas de pago.
- Garantía de certificación.

Es condición necesaria para iniciar el proyecto de consultoría disponer de la aceptación de la oferta por parte del cliente.

Actualmente existe una línea de ayudas a la certificación que puede llegar a subvencionar hasta el 40 % del coste total del proceso (consultoría y certificación). VARONA CONSULTORES incluye la solicitud y tramitación de subvenciones dentro de los servicios de consultoría ofertados.

### **3.- PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Consiste en una reunión inicial entre el consultor y los representantes de la empresa para planificar las distintas etapas del proyecto. La planificación incluye la definición de metas o hitos intermedios, recursos, plazos, responsables, visitas in situ, cursos de formación, auditoría interna y auditoría de certificación.

Una planificación pormenorizada del proyecto favorece el cumplimiento de los plazos establecidos y garantiza el éxito del proyecto.

### **4.- DOCUMENTACIÓN**

El Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria necesita de un soporte documental basado en:

- Manual de Calidad
- APPCC
- Planes Generales de Higiene
- Procedimientos de gestión
- Instrucciones Técnicas
- Registros.

La documentación del sistema de gestión de la calidad será fruto de la estrecha colaboración entre el consultor y la empresa. Ambos adaptarán la documentación ya existente a los requisitos de la norma e incorporarán los documentos y registros necesarios para obtener la certificación.

### **5.- IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS**

Esta etapa consiste en implementar los procedimientos de trabajo necesarios para cumplir con los requisitos establecidos en las normas de referencia. La implementación de los procedimientos se realiza de manera paralela al desarrollo del soporte documental del Sistema de Gestión de la Calidad.

El consultor realizará una serie de visitas a las instalaciones para colaborar en la implementación de los procedimientos.

## **6.- FORMACIÓN**

VARONA CONSULTORES impartirá la formación necesaria a todos los niveles de la empresa para el cumplimiento de los requisitos y la correcta asimilación de los nuevos conceptos y metodologías de trabajo por parte del personal operativo. Generalmente, la formación a impartir es la siguiente:

- Formación del equipo APPCC en la aplicación de los principios del APPCC.
- Formación de los manipuladores de alimentos en materia de higiene.
- Formación específica para las personas encargadas del seguimiento de PCC.
- Adiestramiento del personal en los nuevos procedimientos y metodologías de trabajo.

## **7.- AUDITORÍA INTERNA**

La mayoría de los estándares de calidad y seguridad alimentaria incluyen como requisito la realización de auditorías internas por parte de auditores debidamente cualificados e independientes del área auditada.

Una vez finalizada la fase de implementación de los procedimientos y requisitos, VARONA CONSULTORES realizará una auditoría interna del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria para cumplir con el requisito de la norma y preparar la posterior auditoría de certificación.

## **8.- AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN**

VARONA CONSULTORES solicitará presupuestos a varias entidades de certificación para que el cliente valore las distintas opciones y se decida por la más conveniente.

VARONA CONSULTORES estará presente en la auditoría de certificación para defender la posición de la empresa ante el equipo auditor de la entidad de certificación.

## **9.- PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS**

VARONA CONSULTORES colabora con la empresa en la elaboración del Plan de Acciones Correctivas necesario para solventar las no conformidades detectadas en la auditoría de certificación.

Conforme al resultado de la auditoría y el Plan de Acciones Correctivas presentado, la entidad de certificación evaluará el expediente y decidirá sobre la certificación.

## **10.- CERTIFICACIÓN**

Una vez conseguido el certificado, la empresa tendrá que mantener adecuadamente el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de las normas de referencia. Generalmente, los certificados tienen una vigencia de un año por lo que la empresa será objeto de auditorías anuales de certificación para la renovación de los mismos.

VARONA CONSULTORES ofrece servicios de consultoría a las empresas ya certificadas para el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad. Los servicios de mantenimiento son variados y pueden ir desde la contratación de la gestión integral del Sistema de Gestión de la Calidad (Outsourcing) hasta ofrecer servicios puntuales como la realización de la auditoría interna, actividades de formación o inspecciones periódicas en materia de higiene.

## CALENDARIO

La mayoría de las entidades de certificación exigen un mínimo de tres meses de rodaje del Sistema de Gestión de la Calidad antes de la auditoría para disponer de registros suficientes que garanticen un muestreo representativo.

Una vez realizada la auditoría de certificación, la empresa dispone de un mes para presentar el Plan de Acciones Correctivas para solventar las no conformidades detectadas en la auditoría.

Tras recibir el Plan de Acciones Correctivas, la entidad de certificación dispone aproximadamente de otro mes para evaluar el expediente y decidir sobre la certificación.

De manera general, el tiempo transcurrido desde la aceptación de la oferta de consultoría hasta la consecución de la certificación es de seis meses.

